

Die R. Eisenschmidt GmbH ist ein Unternehmen der DFS Deutsche Flugsicherung GmbH mit Sitz am Flugplatz in Egelsbach. Eisenschmidt ist Pilot Shop, Luftfahrtverlag und Ansprechpartner für die Allgemeine Luftfahrt. Zum Portfolio gehören u.a. amtliche Luftfahrtpublikationen und Ausbildungsmaterial, sowie technisches Zubehör für die Flugvorbereitung und -durchführung.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort in Festanstellung eine(n)

Mitarbeiter/in für unseren Vertrieb und Customer Support (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Ihr Hauptaufgabengebiet umfasst die Beratung und Betreuung unserer Kunden, Vertriebspartner und Lieferanten im Ladengeschäft oder direkt vor Ort
- Übernahme und Koordination von Projektarbeiten und Sonderaufgaben
- Beratung und Begeisterung vom Kunden vor Ort inklusive individueller Bedarfsermittlung
- Beantwortung und Abwicklung von Kundenanfragen, Kundenbeschwerden, Reklamationen, Kündigungen, Bestellungen etc.
- Kundenstammdatenpflege innerhalb des Webshop-Systems
- Unterstützung bei der Abwicklung der Logistik (Produkteinlagerung, -konfektionierung, Versand von Waren, Warenbestellungen etc.)

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und sind im Besitz einer Pilotenlizenz, idealerweise mit Lehrberechtigung
- Luftfahrtprodukte sind kein Fremdwort für Sie
- Affinität und Interesse an der Luftfahrt
- technisches Verständnis
- hohe Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind sicher im Umgang mit den üblichen MS-Office Programmen und Outlook
- Sie zeichnen sich durch eine selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise aus
- Sie scheuen keine Herausforderungen und behalten auch in Stresssituationen einen klaren Kopf
- Ihre Teamfähigkeit, Flexibilität und hohe Kundenorientierung runden Ihr Profil ab

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

R. Eisenschmidt GmbH
Jennifer Jörg
Flugplatz 1
63329 Egelsbach
Email: jennifer.joerg@eisenschmidt.aero
Phone: +49 6103 20596-36